

thinkNovum „knowPot enterprise“

knowPot ist ein Recherche Programm zur Beschaffung, Bewertung, Austausch und Weitergabe von Informationen. Die Lösung steigert die Effizienz und die Effektivität im Umgang mit Informationen und Wissen während der Arbeit am Computer. Das Produkt wurde für informations- und wissensintensive Arbeitsprozesse wie: Innovation, Forschung und Entwicklung, Marketing, Fallbearbeitung, Informationsrecherche und den Informationsaustausch in B2B- und B2C- Prozesse, entwickelt.

„knowPot online“

Mit dieser neuen Lösung kommt **thinkNovum** den **Bedürfnissen seiner Kunden nach einer einfachen und rasch einsetzbaren Lösung, ohne Installation, entgegen**. Mehr, siehe Flyer „knowPot online“.

Die Ausgangslage

In **Unternehmen** ist der Zugang zu **Informationen** zur Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen **zentral**. Um so erstaunlicher ist es, dass Mitarbeiter beim täglichen Suchen nach Informationen **viel produktive Zeit verlieren**. Insbesondere neu angestellte Mitarbeiter oder Mitarbeiter in **informations- und wissensintensiven Arbeitsprozessen** sind dabei besonders

betroffen. **Oft fehlt das Wissen und die Zusammenhänge**, um präzise Fragen zur Beschaffung von Informationen zu stellen. Der Zugang zu Informationen ist deshalb besonders schwierig und zeitaufwendig. **Entscheidungen** die anhand solcher recherchierter Informationen **getroffen** werden, beinhalten **unbestritten höhere Risiken**.

Das Arbeitsprinzip von knowPot

knowPot ist eine Web 2.0 Anwendung. **Ohne bestehende Strukturen zu ändern**, ist das Programm nach der Installation bereit. **knowPot** stellt seine Benutzer in den Vordergrund und unterstützt sie mit **Funktionen für die Identifi-**

kation-, den Zugriff-, den Austausch- und die Beschaffung von Informationen und Wissen.

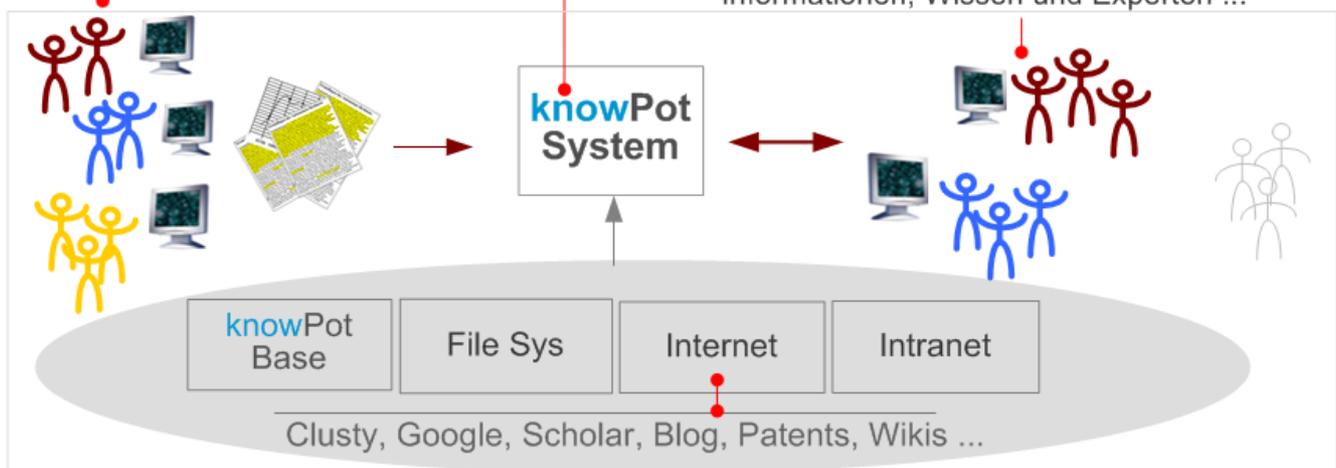
knowPot ist eine offene Lösung und lässt sich in Arbeitsprozesse integrieren.

knowPot Anwendungen

... auserwählte Benutzer identifizieren wichtige Informationen während der Arbeit am Computer ...

... **knowPot** kennt den Informationsbedarf ...

... **knowPot** ermöglicht seinen Benutzern einen raschen Austausch und Zugriff auf relevante Informationen, Wissen und Experten ...



knowPot in der Abteilung

Zum Beispiel: In der Forschung und Entwicklung, im Marketing, im Projektmanagement, im Informationsaustausch, in der Wissenserhaltung etc.

Diese Bereiche sind durch vertieftes Mitarbeiterwissen, lehren, lernen, austauschen und weitergeben von Informationen und Wissen geprägt. Der Meinungsaustausch mit Experten und der Umgang mit Berichten, Analysen etc. ist enorm wichtig und bildet die Grundlage zu neuem Wissen. Die Funktionen von **knowPot** setzen hier an. **Experten und Wissensträger können während der Arbeit am Computer wichtige Inhalte identifizieren.** Das **knowPot** System nutzt diese Kenntnisse und ermöglicht eine fokussierte Sicht auf **wichtige vorhandene Informationen.** Mitarbeiter erkennen dadurch sofort die relevanten und aktuellen Themen, die neuesten Dokumente und finden über Schlüsselworte schnell gesuchte Informationen, Exper-

ten und Kollegen. **knowPot** ist ein aktives System. Neu gespeicherte oder geänderte Dokumente werden erkannt und im Kontext der Fragen gefunden.

Ihr Nutzen, knowPot

- benötigt keine neuen Strukturen
- erhöht die Informations- und Wissensqualität (Wissensträger identifizieren Wichtiges)
- verkürzt die Einarbeitung in neue Themen
- beschleunigt die Wissenserarbeitung
- schützt Informationen und Wissen vor Verlust
- reduziert Kosten zum Suchen von Information

The screenshot displays the knowPot interface with several key components:

- 1. TOPICS:** A sidebar menu showing hierarchical topic structures like 'Normal | Organization' and 'All Groups: 83'.
- 2. TOPIC BLOG:** A section for archived information, showing a date '27. April 2009' and a user 'Fetcher: Gerhard'.
- 3. KEYWORDS:** A list of extracted keywords such as 'bone', 'phosphate', and 'pyrophosphates'.
- 4. ASSOCIATED KEYWORDS:** A list of related terms like 'triphosphate', 'pyrophosphates', and 'reaction'.
- 5. SEARCH RESULTS:** A search for 'phosphate' showing results with snippets of text and metadata like 'Topic: Keramik' and 'Fetcher: Gerhard Marti'.
- 6. RELEVANCE RATING:** A star-based rating system for search results, with a '2 from 3' indicator.

Grafik: knowPot Funktionen für den Zugang auf relevante Informationen

1. Relevante Themen in der Abteilung
2. Topic-Blog (Archiv identifizierter Informationen)
3. Extrahierte Schlüsselworte des selektierten Themas
4. Assoziativ vernetzte Schlüsselworte
5. Vorhandene Informationen zu „Phosphate“
6. Reader mit Bewertungssystem (Rollen basiert)

KnowPot zur Informationsrecherche (Siehe auch „knowPot online“, die Internet Lösung)

Zum Beispiel: Im Innovationsprozess, bei Markt-, Technologie- und Patent- Recherchen, im Journalismus, in der Fallbearbeitung etc.

Mitarbeiter in diesen dynamischen und kreativen Bereichen **bearbeiten häufig neue Themen und Fachgebiete**. Oft fehlt am Anfang das Wissen zur Formulierung präziser Fragen, um Informationen zu beschaffen. Die Informationsbeschaffung wird dadurch massiv erschwert. Hier setzt die knowPot Lösung an. Während der Informationsrecherche am Computer **können Benutzer interessante Informationen sammeln, zusammentragen und austauschen**. knowPot unterstützt diesen Prozess weiter durch das **Vernetzen der Informationen und der Extraktion wichtiger Schlüsselworte**.

Direkt aus knowPot werden den Benutzern verschiedene Informationsquellen wie: Wikipedia, Google, Blogs, das Filesystem etc., zur Verfügung gestellt.

Ihr Nutzen, knowPot

- erhöht die Effektivität bei der Informationsbeschaffung
- beschleunigt das Lernen von Kollegen und Experten
- ermöglicht Analogien zu entdecken
- verbessert die Entscheidungsgrundlagen
- schafft aktuelle, relevante Informationsstrukturen



Grafik: knowPot Funktionen zur Informationsrecherche

1. Verschiedene Schlüsselwort-Sichten.
2. Zugriff auf Schlüsselworte von Kollegen (keywords sharing).
3. Finden von Informationen in Themen (Information sharing).
PDF Generierung von Resultaten.
4. Suchbar: Benutzer klicken präzise Fragen zum Finden von Informationen aus den Schlüsselwörtern zusammen.

knowPot unterstützt das Finden von Informationen in lokalen Themen, dem Filesystem oder direkt im Internet (Wikipedia, Google, Blog, Books, Scholar etc.)

...

KnowPot zum Finden von Dateien (Suchmaschine)

Schon beim Suchen nach Dateien im Firmennetzwerk zeigt **knowPot** seine Stärken. **Enthaltene Schlüsselworte und die neusten Dokumente werden laufend angezeigt** und folgen Ihrer Suche. Suchfragen lassen sich aus den angezeigten Schlüsselwörtern zusammenklicken. Relevante Dokumente werden dadurch rasch gefunden.

Ihr Nutzen, knowPot

- zeigt aktuelle Dokumente und enthaltene Schlüsselworte im Dateisystem und selektierten Unterverzeichnissen
- ermöglicht das Suchen in Zwischenresultaten
- findet assoziativ vernetzte Worte zur Formulierung präziser Suchfragen.
- beschleunigt den Suchprozess nach Dokumenten im Filesystem

The screenshot shows the knowPot search interface. At the top, there is a search bar with the text 'skmf' and a search button. Below the search bar, there are navigation tabs: 'Copy', 'Scholar', 'Books', 'Blog', 'Wikipedia', 'Clusty', and 'Google'. The main content area is divided into several sections: 'TOPIC', 'TOPICS CONTEXT', 'FILE SYS CONTEXT', 'FRAGMENTS', and 'FILE SYS'. The 'FILE SYS CONTEXT' section shows a list of keywords like '_briefing...', '_coaching...', '_debriefing...', '_expert...', '_interdisziplinär...', '_kompetenz...', '_learned...', '_leaving...', '_mitglied', '_nachfolger...', '_organisatorisch...', '_strategisch...', '_unternehmensberater...', '_verantwortung...', '_vernetzen...', '_wissenserhalt...', '_wissenstransfer...', and '_workshop...'. The 'FRAGMENTS' section shows search results for 'skmf', including file paths and titles like 'Veranstaltungsmanagement' and 'Savoir_SKMF_Output_from_Workshops'. The 'FILE SYS' section shows a list of files with their sizes and dates. Red circles with numbers 1-4 are placed over the interface to highlight specific features: 1 points to the keyword list, 2 points to the search bar, 3 points to the search results, and 4 points to a file entry.

Grafik: Finden von Dokumenten im Firmennetzwerk

1. Darstellung aktueller Dokumente und wichtiger Schlüsselworte.
2. Finden von assoziativ vernetzten Worten zum Formulieren präziser Suchfragen.
3. Selektieren und Suchen von Informationen in bestimmten Verzeichnissen.
(Schlüsselworte und Dokumente werden im Fokus selektierter Verzeichnisse angezeigt.)
4. Finden ähnlicher Dokumente.

Ihr knowPot Account

Testen Sie **knowPot** und starten Sie sofort mit der „**knowPot online**“ Version. Mehr Informationen dazu siehe den „**knowPot online**“ Flyer.

Melden Sie sich, wir erzählen Ihnen gerne mehr. Ihr Anruf oder Ihre Email freut uns.

thinkNovum GmbH
Wankdorffeldstrasse 102
Postfach 261
CH-3000 Bern 22
Phone +41 31 335 62 68
info@thinknovum.ch
www.thinknovum.ch